

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Aviso de Privacidade – UNIHOSPE PAY

Nós do UNIHOSPE PAY temos o objetivo de acabar com a complexidade e, por isso, deixamos este Aviso de Privacidade o mais simples possível. Se você ainda tiver qualquer dúvida, nossos canais de atendimento indicados na seção "Fale Conosco" estão à sua disposição. Além disso, você pode acessar também os links sobre tópicos do Aviso de Privacidade que possam te interessar mais.

Este Aviso de Privacidade ("Aviso") do UNIHOSPE PAY foi criado para mostrar o nosso compromisso em sempre tratar os seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência.

Este Aviso de Privacidade indica os dados pessoais que coletamos, como eles são usados, armazenados e compartilhados, além dos seus direitos em relação a esses dados. Por essa razão, recomendamos que você leia o Aviso até o fim.

Introdução

Quando você solicita a contratação de serviços do UNIHOSPE PAY, você nos fornece os seus dados pessoais para que possamos viabilizar a contratação de nossos produtos e serviços e também para lhe entregar a melhor experiência possível. No UNIHOSPE PAY, privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.

A controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, será o UNIHOSPE PAY.

Aplicação

Este Aviso de Privacidade é aplicável a todos os clientes, ativos e inativos, do UNIHOSPE PAY no Brasil, sendo estas, pessoas naturais que efetivamente contratem, utilizem ou acessem um ou mais serviços ou produtos do UNIHOSPE PAY (seja para pessoa física ou pessoa jurídica).

Coleta de Dados Pessoais

Coletamos seus dados pessoais sempre que você:

- Usar o aplicativo do UNIHOSPE PAY em smartphones;
- Solicitar a contratação de qualquer um dos nossos serviços ou produtos;

- Contratar ou usar qualquer um dos nossos produtos ou serviços;
- Navegar no website do UNIHOSPE PAY;
- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento;
- Participar de pesquisas ou promoções realizadas pelo UNIHOSPE PAY.

Além dos dados dos nossos clientes, teremos dados pessoais de quem:

- Foi nosso cliente;
- Realizou alguma transação conosco ou com algum de nossos clientes;
- Foi ou é representante, procurador, tutor, curador, empregado ou sócio de algum cliente, alguma empresa ou entidade com a qual temos relação.

Quais Dados Pessoais São Coletados

Quando o UNIHOSPE PAY coleta seus dados pessoais, todo e qualquer tratamento a ser realizado deverá ser justificado a partir de uma ou mais finalidades legítimas.

Dados Pessoais Informados pelo Titular:

- Nome completo, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, data de nascimento, filiação, gênero;
 - Dados de contato, como telefone e e-mail;
 - Empresa em que trabalha, profissão, renda declarada;
 - Chaves Pix e informações a elas relacionadas;
 - Cópias de documentos de identificação como RG, CNH, CPF;
 - Foto de perfil;
-
- Dados biométricos, como a fotografia do seu rosto, sua impressão digital e/ou biometria facial para desbloqueio do app via dispositivo e autenticação.
 - Os dados biométricos faciais serão utilizados para garantir a segurança e autenticidade das contas, o UNIHOSPE PAY pode coletar e processar a imagem facial (selfie) do usuário para fins de verificação de identidade.

Essa coleta ocorre no momento do cadastro e pode ser solicitada em processos adicionais de autenticação.

Finalidades do Tratamento dos Dados

Os dados pessoais coletados pelo UNIHOSPE PAY são tratados para as seguintes finalidades:

- Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados;
- Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços e produtos do UNIHOSPE PAY;
- Autenticação de transações financeiras;
- Atendimento de solicitações e dúvidas;
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação;
- Análise de atendimentos e envio de brindes para fins de marketing;
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes e crimes financeiros;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatórios
- Os dados faciais serão armazenados enquanto a conta do usuário permanecer ativa, sendo utilizados exclusivamente para fins de verificação de identidade e segurança. Caso o usuário solicite a exclusão de sua conta, os dados faciais serão excluídos de nossos sistemas. O usuário pode solicitar a exclusão antecipada de seus dados faciais mediante o encerramento da conta, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Compartilhamento de Dados Pessoais

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Outras empresas parceiras ou pertencentes ao UNIHOSPE PAY;
- Parceiros de negócios, prestadores de serviço e outros terceiros;
- Autoridades e órgãos reguladores, quando necessário;
- Mediante sua solicitação.

Seus Direitos como Titular de Dados Pessoais

Os seus direitos incluem:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Revogação do consentimento;
- Informação sobre o compartilhamento dos seus dados.

Segurança dos Dados

O UNIHOSPE PAY adota medidas de segurança rigorosas para proteger seus dados, incluindo:

- Múltiplo fator de autenticação;
- Criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso;
- Monitoramento contínuo do ambiente;
- Auditorias periódicas.

Alterações a este Aviso de Privacidade

O UNIHOSPE PAY poderá alterar este Aviso de Privacidade a qualquer tempo. Sempre que uma alteração relevante for feita, enviaremos um comunicado a você indicando a nova versão vigente.

Fale Conosco

Caso tenha dúvidas ou queira exercer seus direitos, entre em contato pelos canais abaixo:

Seção "Central de Atendimento" no App do UNIHOSPE PAY ou pelo e-mail contato@unihospepay.com.br

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.